

1 Andmekaitse suunised

Ettevõtte Bosch (edaspidi „Bosch“ või „meie“ või „meid“) on hea meel, et külastasite meie veebilehti ja mobiilirakendusi (koos ka „veebipakkumine“) ning et tunnete huvi meie ettevõtte ja toodete vastu.

2 Bosch austab Teie eraelu

Isikuandmete töötlemisel on Teie eraelu puutumatus ja kõigi ettevõtlusandmete turvalisus meie jaoks oluline ning me arvestame sellega oma äriprotsessides. Töötleme Teie isikuandmeid, mis kogutakse meie veebipakkumiste külastamisel, konfidentsiaalselt ja üksnes seadusest tulenevate eeskirjade kohaselt.

Andmekaitse ja teabe turvalisus moodustavad osa meie ettevõtluspoliitikast.

3 Vastutav isik

Teie andmete töötlemise eest vastutab Robert Bosch OÜ; erandeid selgitatakse siinsetes andmekaitse suunistes.

Meie kontaktandmed on järgmised:

Robert Bosch OÜ
Kesk tee 10, Juri alevik
EE-75301 Harjumaa
Estonia

Telefoninumber: +372 6549561

4 Isikuandmete kogumine, töötlemine ja kasutamine

4.1 Töödeldavad andmekategooriad

Töödeldakse järgmisi andmekategooriaid:

- sideandmed (nt nimi, telefon, e-post, aadress, IP-aadress)

4.2 Põhimõtted

Isikuandmed hõlmavad kogu teavet, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga, mis tähendab näiteks nimesid, aadresse, telefoninumbreid, e-posti aadresse, lepinguid, broneeringuid ja arveldamist puudutavaid andmeid, mis väljendavad isiku identiteeti.

Me kogume, töötleme ja kasutame isikuandmeid (sh IP-aadresse) üksnes juhul, kui selleks on seadusest tulenev õiguslik alus või kui olete meile selleks näiteks registreerimise raames oma nõusoleku andnud.

4.3 Töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

Teie isikuandmeid töötleme ja töötlevad meie volitatud teenusepakkujad järgmistel eesmärkidel:

– Selle veebipakkumise kasutusseandmine

(Õiguslik alus: meie õigustatud huvi otseturunduseks, kui see toimub kooskõlas andmekaitse- ja konkurentsioiguslike eeskirjadega).

– Tõrgete tuvastamiseks ja turvalisuse kaalutlustel

(Õiguslikud alused: meie õiguslike kohustuste täitmine andmekaitse vallas ja õigustatud huvi kõrvaldada tõrkeid ja tagada meie pakkumiste turvalisus).

– Enese- ja võõrreklaam ning turuuuringud ja sihtrühma mõõtmine seadusega lubatud ulatuses või nõusoleku alusel

(Õiguslik alus: nõusolek / meie õigustatud huvi otseturunduseks, kui see toimub kooskõlas andmekaitse- ja konkurentsioiguslike eeskirjadega).

– Meie õigustest kinnipidamine ja nende kaitse

(Õiguslik alus: meie õigustatud huvi tagada oma õigustest kinnipidamine ja nende kaitse).

4.4 Logifailid

Interneti kasutamisel edastab Teie veebilehitseja teatud teavet automaatselt ja meie salvestame selle niinimetatud logifailidesse.

Salvestame logifailid tõrgete tuvastamiseks ja turvalisuse tagamiseks (nt ründekatsete selgitamiseks) lühikeseks ajaks ja kustutame seejärel. Logifailid, mille säilitamine on vajalik tõendamise eesmärgil, jäetakse vastava juhtumi lõpliku selgitamiseni kustutamata ja üksikjuhtudel võidakse need edasi anda uurimisasutustele.

Logifaile kasutatakse (ilma või ilma täieliku IP-aadressita) ka analüüsi eesmärgil; selle kohta vt veebianalüüsi lõiku.

Logifailides salvestatakse eelkõige järgmist teavet:

- lõppseadme IP-aadress (Interneti-protokolli aadress), millelt kasutatakse veebipakkumist;
- veebilehe Internetiaadress, millelt avatakse veebipakkumine (nn päritolu- või viitaja URL);
- teenuseandja nimi, kelle kaudu toimub juurdepääs veebipakkumisele;
- avatud failide või teabe nimi;
- kasutamise kuupäev, kellaaeg ja kestus;
- üle kantud andmete maht;
- operatsioonisüsteem ja kasutatud veebilehitsejat puudutav teave, kaasa arvatud installitud pistikprogrammid (nt Flash Playeri jaoks);
- HTTP olekukood (nt „päring edukas“ või „soovitud faili ei leitud“).

4.5 Lapsed

See veebipakkumine pole suunatud alla 16-aastastele lastele.

4.6 Andmete edastamine

4.6.1 Andmete edastamine teistele vastutavatele isikutele

Edastame Teie isikuandmeid teistele vastutavatele isikutele põhimõtteliselt üksnes juhul, kui see on vajalik lepingu täitmise eesmärgil ja kui meil või kolmandatel isikutel on edastamiseks õigustatud huvi või kui meil on selleks Teie nõusolek. Õiguslikke aluseid puudutavad üksikasjad leiate lõigust „Töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused“. Kolmandad isikud võivad olla ka

teised Bosch-grupi ettevõtted. Kui andmeid edastatakse kolmandatele isikutele õigustatud huvi alusel, selgitatakse seda siinsetes andmekaitse-suunistes.

Lisaks võib andmeid kolmandatele isikutele edastada juhul, kui oleme selleks kohustatud seadusest tulenevate eeskirjade või täitmisele kuuluva halduskorralduse või kohtu ettekirjutuse kohaselt.

4.6.2 Teenusepakkujad (üldiselt)

Kasutame väliseid teenusepakkujaid selliste ülesannete täitmiseks nagu müügi- ja turundusteenused, lepingute haldus, maksete teostamine, programmeerimine, andmemajutus ja abitelefoni-teenused. Oleme need teenusepakkujad hoolikalt välja valinud ja kontrollime neid regulaarselt, eelkõige seda, kas nad käivad enda juures salvestatud andmetega hoolikalt ümber ja kas andmete kaitse on tagatud. Kohustame kõiki teenusepakkujaid pidama kinni konfidentsiaalsusest ja seadusest tulenevatest eeskirjadest. Teenusepakkujad võivad olla ka teised Bosch-grupi ettevõtted.

4.6.3 Edastamine adressaadile väljaspool EMPd

Võime isikuandmeid edastada ka adressaatidele, kelle registreeritud asukoht on väljaspool EMPd niinimetatud kolmandates riikides.

Sellisel juhul veendume me enne andmete edastamist, et andmete saaja juures kehtib asjakohane andmekaitsetase (nt Euroopa Komisjoni vastavat riiki puudutava piisava kaitse otsuse põhjal või andmete saajaga sõlmitud Euroopa Liidu niinimetatud ELi lepingu tüüpitingimuste kohase lepingu alusel) või meil on Teie nõusolek andmete edastamiseks.

Teil on võimalus saada meilt ülevaade kolmandates riikides asuvatest adressaatidest ja koopia andmete piisava kaitsetaseme tagamiseks konkreetselt kokku lepitud sätetest. Kasutage selleks lõigus Kontaktid esitatud andmeid.

4.7 Salvestuse kestus; säilitamise tähtajad

Salvestame Teie andmeid põhimõtteliselt senikaua, kuni see on vajalik meie veebipakkumise ja sellega seotud teenuse võimaldamiseks või kui meil on edasiseks salvestamiseks õigustatud huvi (nt võib meil pärast lepingu täitmist olla õigustatud huvi posti teel tehtavaks turunduseks). Kõigil teistel juhtudel kustutame Teie isikuandmed, välja arvatud sellised andmed, mida peame õiguslike kohustuste täitmiseks ka edaspidi säilitama (nt on meil maksu- ja kaubandusõiguslike säilitustähtaegade kohaselt kohustus hoida selliseid dokumente nagu näiteks lepingud ja arved teatud aja jooksul alles).

5 Küpsiste kasutamine

5.1 Üldine teave

Küpsised on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse Teie arvutisse veebipakkumise külastamisel. Kui avate uuesti sama veebipakkumise, saadab Teie veebilehitseja küpsiste sisu vastavale pakkujale tagasi ja võimaldab seeläbi lõppseadme uuesti ära tunda. Küpsiste lugemine võimaldab meil kujundada oma veebipakkumist Teie jaoks optimaalsel moel ja hõlbustada selle kasutamist.

5.2 Küpsiste väljalülitamine ja kustutamine

Meie veebilehe külastamisel küsitakse Teie käest küpsistekihi hüpikakna kaudu, kas annate nõusoleku küpsiste kasutamiseks meie veebilehel või tahate need seadetes välja lülitada.

Kui otsustate küpsiste kasutamist mitte lubada, salvestatakse Teie veebilehitsejasse nn tõrjeküpsis. See küpsis on ette nähtud eranditult vaid Teie vastuseisu tuvastamiseks. Küpsiste väljalülitamise tulemusel võib aga juhtuda, et te ei saa kasutada kõiki meie internetilehtede funktsioone. Pidage palun silmas, et tõrjeküpsist saab tehnilistel põhjustel kasutada üksnes selle veebilehitseja jaoks, millelt see paigaldati. Kui kustutate küpsised või kui kasutate teist veebilehitsejat või teist lõppseadet, peate tõrje uuesti ette võtma.

Seadmise võimaluse alla ei kuulu küpsised, mille salvestasid teised pakkujad ajal, mil külastasite kolmandate isikute internetilehti.

Oma veebilehitseja kaudu saate siiski igal ajal kõik küpsised kustutada. Selleks leiate teavet oma veebilehitseja abifunktsioonidest. Ka sellega võib kaasneda olukord, kus te ei saa enam kõiki funktsioone kasutada.

Lisaks on Teil järgmiste veebilehtede kaudu võimalus hallata ja inaktiveerida kolmandate pakkujate küpsiste kasutamine:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

Seda veebilehte ei käita meie, mis tähendab, et me ei vastuta selle sisu eest ega ei saa mõjutada selle kättesaadavust.

5.3 Meie kasutatavate küpsiste ülevaade

Sellest jaotisest leiate ülevaate meie kasutatavatest küpsistest.

5.3.1 Tingimata vajalikud küpsised

Teatud küpsised on vajalikud, et oleks tagatud meie veebipakkumise turvaline kasutada andmine. Sellesse kategooriasse langevad näiteks

- küpsised, mis on ette nähtud meie kasutajate tuvastamiseks või autentimiseks;
- küpsised, mis salvestavad ajutiselt kasutajate teatud sisestused (nt ostukorvi või veebivormi sisu);
- küpsised, mis salvestavad kasutajate teatud eelistused (nt otsingu- või keeleseaded);
- küpsised, mis salvestavad andmeid, et tagada video- või audiosisu tõrkevaba näitamine.

5.3.2 Analüüsiküpsised

Kasutame analüüsiküpsiseid, et saaksime salvestada oma kasutajate kasutuskäitumist (nt ribareklaamidel klõpsamine, külastatud alamlehed, esitatud otsingupäringud) ja kogutud andmeid statistiliselt hinnata.

5.3.3 Jälitusküpsised sotsiaalsete pistikprogrammide kontekstis

Meie veebipakkumise mõningate lehtedega on seotud teiste pakkujate (nt Facebook, Twitter) sisud ja teenused, mis võivad omalt poolt kasutada küpsiseid ja aktiivseid komponente. Meie ei saa mõjutada nende pakkujate isikuandmete töötlemist. Täpsemat teavet sotsiaalsete pistikprogrammide kohta leiate jaotisest Sotsiaalsed pistikprogrammid.

6 Veebianalüüs

Vajame statistilist teavet oma veebipakkumise kasutamise kohta, et saaksime kujundada seda kasutajasõbralikumalt, viia läbi sihtrühma mõõtmisi ja teha turuuringuid.

Sel eesmärgil kasutame siinses jaotises kirjeldatud veebianalüüsi tööriistu.

Nende tööriistadega analüüsiküpsiste abil või logifailide analüüsi teel koostatud kasutajaprofiile ei seota isikuandmetega. Tööriistad ei kasuta kasutajate IP-aadresse üleüldse või muudavad need kohe pärast kogumist lühemaks.

Tööriistade pakkujad töötlevad andmeid üksnes volitatud töötlejatena meie juhiste kohaselt ja mitte iseenda otstarbel.

Alljärgnevalt leiate iga tööriista puhul teavet vastava pakkuja ja selle kohta, kuidas saate andmete tööriistade abil kogumisele ja töötlemisele vastulause esitada.

Tööriistade puhul, mis kasutavad tõrjeküpsiseid, tuleb tähelepanu pöörata asjaolule, et tõrjefunktsioon on seadme- või veebilehitsejapõhine ja kehtib põhimõtteliselt üksnes hetkel kasutatavale lõppseadmele või kasutatavale veebilehitsejale. Kui kasutate mitut lõppseadet või veebilehitsejat, peate tõrjeküpsise paigaldama igale lõppseadmele ja veebilehitsejale eraldi.

Lisaks saate kasutajaprofiilide moodustamist ka üleüldiselt takistada, kui inaktiveerite kõigi küpsiste kasutamise; teavet selle kohta leiate jaotisest Küpsiste väljalülitamine ja kustutamine.

6.1 WebTrends

WebTrendsi annab kasutusse ettevõtte WebTrends Inc., 851 SW 6th Ave., Suite 1600, Portland Oregon 97206, USA.

Teil on võimalus esitada vastulause oma andmete kogumisele või analüüsimisele selle tööriista abil, kui kasutate alljärgneva lingi all esitatud tõrjevõimalust:
<https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>.

7 Sotsiaalsed pistikprogrammid

Kasutame oma veebipakkumises erinevate suhtlusvõrgustike niinimetatud sotsiaalseid pistikprogramme; neid kirjeldatakse selles jaotises üksikshaaval.

Pistikprogrammide kasutamisel loob Teie internetilehitseja otseühenduse vastava suhtlusvõrgustiku serveritega. Seeläbi saab vastav pakkuja teavet, et Teie veebilehitseja on avanud meie veebipakkumise vastava lehe ja seda ka juhul, kui Teil pole selle pakkuja juures oma kasutajakontot või kui te pole sinna sisse logitud. Seejuures edastab Teie veebilehitseja logifailid (kaasa arvatud IP-aadressi) vastava pakkuja serverile ja vajaduse korral salvestab selle seal. Pakkuja või tema server võivad seejuures asuda väljaspool ELi või EMPd (nt USAs).

Pistikprogrammid kujutavad endast suhtlusvõrgustike pakkujate iseseisvaid laiendusi. Seega puudub meil võimalus mõjutada pakkujate suhtlusvõrgustikega pistikprogrammide kaudu kogutavate ja salvestatavate andmete mahtu.

Andmete kogumise eesmärgi ja ulatuse, edasise töötlemise ja kasutamise kohta vastavas sotsiaalvõrgustikus, samuti oma õiguste ja võimaluste kohta andmete käsitlemine lõpetada, et kaitsta oma privaatsust, leiate lisateavet vastava suhtlusvõrgustiku andmekaitse-suunistest.

Kui te ei taha, et suhtlusvõrgustike pakkujad saaksid selle veebipakkumise kaudu andmeid ja neid salvestaksid või edaspidi kasutaksid, ei tohiks te vastavaid pistikprogramme kasutada.

7.1 Heise Medien GmbH & Co. KG

Niinimetatud topeltklõpsu lahendusega (ettevõttelt Heise Medien GmbH & Co. KG) kaitseme Teid selle eest, et suhtlusvõrgustike pakkujad koguvad ja analüüsivad vaikimisi andmeid selle kohta, et külastate meie veebisaiti. Kui avate mõnda meie veebilehte, mis sisaldab selliseid pistikprogramme, siis on need esmalt välja lülitatud. Pistikprogrammid aktiveeritakse alles vastavale nupule klikkamisel.

7.2 Facebooki pistikprogrammid

Facebooki käitab veebiaadressil www.facebook.com ettevõtte Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, ja veebiaadressil www.facebook.de ettevõtte Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Iirimaa („Facebook“). Ülevaate Facebooki pistikprogrammide ja nende väljanägemisest leiate siit: <http://developers.facebook.com/plugins>; Teavet andmekaitse kohta Facebookis leiate siit: <http://www.facebook.com/policy.php>.

7.3 Twitteri pistikprogrammid

Twitterit käitab ettevõtte Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Ülevaate Twitteri pistikprogrammide ja nende väljanägemisest leiate siit: <https://twitter.com/about/resources/buttons>; Teavet andmekaitse kohta Twitteris leiate siit: <https://twitter.com/privacy>.

7.4 Google+ pistikprogrammid

Google+ käitab ettevõtte Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Ülevaate Google+ pistikprogrammide ja nende väljanägemisest leiate siit:

<https://developers.google.com/+/plugins>; Teavet Google+ andmekaitse kohta leiate siit: <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>.

8 YouTube

Selles veebipakkumises kasutatakse videoplatvormi YouTube, mida käitab ettevõtte YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“). YouTube on platvorm, mis võimaldab esitada audio- ja videofaile.

Kui avate meie pakkumise vastava lehe, loob integreeritud YouTube-Player video- või audiofaali edastamise ja esitamise võimaldamiseks ühenduse You-Tube'iga. Seejuures edastatakse ka andmeid YouTube'ile kui vastutavale ettevõttele. Meie ei vastuta nende andmete töötlemise eest YouTube'is.

Lisateavet kogutud andmete mahu ja otstarbe, nende edasise töötlemise ja kasutamise kohta YouTube'i poolt, oma õiguste ja olemasolevate valitavate andmekaitsevõimaluste kohta leiate YouTube'i andmekaitse-suunistest.

9 Välislingid

Meie veebipakkumine võib sisaldada linke kolmandate isikute internetilehtedele – koos pakkujatega, kes pole meiega seotud. Kui olete sellisele lingile klõpsanud, ei saa me lingil (näiteks linki sisaldava lehe IP-aadressi või URL-aadressi) klõpsamisel edastatavate isikuandmete kogumist, töötlemist või kasutamist enam mingil viisil mõjutada, kuna kolmandate isikute tegevus on oma olemuselt väljaspool meie kontrolli. Meie ei vastuta selliste isikuandmete töötlemise eest nimetatud kolmandate isikute poolt.

10 Turvalisus

Meie töötajatel ja meie volitusel teenuseid osutavatel ettevõtetel on konfidentsiaalsuskohustus ja nad peavad järgima rakenduvate andmekaitse seaduste sätteid.

Me võtame kõik vajalikud tehnilised ja organisatsioonilised meetmed, et tagada piisav kaitsetase ja kaitsta Teie andmeid, mida me haldame, tahtmatu või õigusevastase hävitamise, manipuleerimise, kaotsimineku, muutmise või ebaseadusliku avalikustamise eest. Meie turvameetmeid tõhustatakse pidevalt tehnoloogia arengu kohaselt.

11 Kasutajate õigused

Kasutage oma õiguste jõustamiseks lõigus Kontaktid esitatud andmeid. Veenduge seejuures, et meil oleks võimalik Teie isik selgelt tuvastada.

Informatsiooni- ja teabe saamise õigus:

Teil on õigus saada meilt teavet enda andmete töötlemise kohta. Selleks saate kasutada enda isikuandmeid, mida me töötleme, puudutava teabe saamise õigust.

Parandus- ja kustutusõigus:

Võite meilt nõuda valede andmete parandamist ja – kui seadusest tulenevad eeldused on täidetud – oma andmete täiendamist või kustutamist.

See ei kehti andmetele, mis on vajalikud arveldamiseks ja raamatupidamiseks või mille kohta kehtib seadusest tulenev säilitamiskohustus. Kui juurdepääsu sellistele andmetele pole vaja, piiratakse nende töötlemist (vt allpool).

Töötlemise piiramine:

Juhul kui seadusest tulenevad eeldused on täidetud, võite meilt nõuda, et piiraksime Teie andmete töötlemist.

Vastulause esitamine andmetöötlusele:

Lisaks on Teil õigus esitada igal ajal vastulause meiepoolsele andmetöötlusele. Sellisel juhul lõpetame Teie andmete töötlemise. Erandiks on olukord, kui suudame – seadusest tulenevate eeskirjade kohaselt – tõendada, et edasisel töötlemisel on mõjuvad õiguslikud põhjused, mis on Teie õigustest olulisemad.

Andmete ülekantavus:

Lisaks on Teil õigus nõuda, et edastaksime Teile andmed, mille andsite meie käsutusse, struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus või – kui see on tehniliselt teostatav – nõuda andmete edastamist kolmandatele isikutele.

11.1 Järelevalveasutusele kaebuse esitamise õigus:

Teil on õigus esitada kaebus andmekaitseasutusele. Selleks võite pöörduda oma elukohajärgse või Teie liidumaal vastutava andmekaitseasutuse või meie vastutava andmekaitseasutuse poole.

Viimane on:

Andmekaitse Inspeksioon

19 Väike-Ameerika st.

10129 Tallinn

Tel. 5620 2341

Email: info@aki.ee

12 Andmekaitse suunise muudatus

Jätame endale õiguse muuta oma turva- ja andmekaitsemeetmeid, kui see on vajalik tehnilise arengu tõttu. Sellisel juhul kohandame vastavalt ka oma andmekaitse suuniseid. Järgige seetõttu meie andmekaitse suuniste hetkel kehtivat versiooni.

13 Kontaktid

Kui soovite meiega ühendust võtta, leiate meid jaotises „Vastutav töötaja“ toodud aadressil. Teabe saamiseks selle kohta, kuidas esitada päringuid enda kui andmesubjekti kohta ning anda teada andmekaitsega seotud juhtumite kohta, kasutage järgmist linki:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>

Data Protection Officer

Information Security and Privacy (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart

GERMANY

või

dpo@bosch.com

Seisuga: 29.08.2018